

MITIGIA CARBON Zrt.**Privacy Notice**

Version: 1.0

Effective from: 1 August 2025

Thank you for choosing the services of MITIGIA CARBON Zrt.!

This document ("Privacy Notice") aims to provide clear and lawful information about the personal data processed, as well as the principles and procedures of data processing.

We process your personal data exclusively in accordance with the purpose of processing, only to the necessary extent, method, and duration, in compliance with the applicable legal requirements. To ensure data security, we implement high-standard technical and organizational safeguards.

If you have any further questions regarding the contents of this notice or the processing of your personal data, please feel free to contact us using the contact details below at any time.

1. General Information

Data Controller: MITIGIA CARBON Zrt. (registered seat: 2800 Tatabánya, Szent Borbála tér 6. Building C; company registration number: 11-10-001772). The Data Controller is the owner and developer of the Mitigia Application (accessible at <https://app.mitigia.com/login>, "Application"), and the operator of the websites <https://mitigia.com> and <https://mitigia.hu> ("Website").

Data Subject: The current and prospective Clients of the Data Controller who browse the Website, use the Application, or otherwise use the services of the Data Controller, as well as any beneficiaries designated by such Clients.

Personal Data: Any information relating to an identified or identifiable natural person (Data Subject). A natural person is considered identifiable if they can be identified, directly or indirectly, by reference to an identifier such as a name, number, location data, online identifier, or one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that natural person.

- 1.1 Unless explicitly stated otherwise, the terms defined in the GTC shall also apply to the interpretation of this Privacy Notice.
- 1.2 The purpose of this Privacy Notice is to inform the Data Subjects, in accordance with applicable data protection legislation, about the most important aspects of the data processing activities carried out by the Data Controller.
- 1.3 The Data Controller is committed to protecting the personal data of the Data Subjects and considers respect for the Data Subjects' right to informational self-determination to be of utmost importance.
- 1.4 The Data Controller reserves the right to amend this Privacy Notice and shall provide information on any changes in accordance with the applicable legal provisions.
- 1.5 The Data Controller:
 - processes personal data lawfully, fairly and in a transparent manner in relation to the Data Subject ("lawfulness, fairness and transparency");
 - collects personal data only for specified, explicit and legitimate purposes and does not process such data in a manner that is incompatible with those purposes ("purpose limitation");
 - ensures that the personal data it processes are adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purposes of the processing ("data minimisation");
 - ensures that the personal data it processes are accurate and kept up to date ("accuracy");

MITIGIA CARBON Zrt.**Adatkezelési Tájékoztató**

Verzió: 1.0

Hatályos: 2025. augusztus 1. napjától

Köszönjük, hogy a MITIGIA CARBON Zrt. szolgáltatásait választotta!

A jelen dokumentum („Adatkezelési Tájékoztató”) célja, hogy a kezelt személyes adatokról és az adatkezelés folyamatáról és jellemzőiről a jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást adjon.

Személyes adatait kizárólag az adatkezelés céljának megfelelően, az ahhoz szükséges mértékben, módon és ideig, a jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük. Az adatok biztonsága érdekében a szükséges adatbiztonsági, technikai és szervezési intézkedések magas színvonalát biztosítjuk.

Amennyiben a jelen tájékoztatóban foglaltakkal vagy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban további kérdése lenne, forduljon hozzánk mindenkor bizalommal az alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

1. Általános információk

Adatkezelő: MITIGIA CARBON Zrt. (székhely: 2800 Tatabánya, Szent Borbála tér 6. C. ép.; cégjegyzékszám: 11-10-001772). Az Adatkezelő a tulajdonosa és fejlesztője a Mitigia alkalmazásnak (elérése: <https://app.mitigia.com/login>, „Alkalmazás”), valamint üzemeltetője a <https://mitigia.com> és a <https://mitigia.hu> weboldalaknak („Weboldal”).

Érintett: Az Adatkezelő jelenlegi és potenciális ügyfelei, akik a Weboldalt böngészik, az Alkalmazást használják, vagy az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe veszik, valamint az Ügyfelek által megjelölt kedvezményezettek.

Személyes adat: minden olyan információ, ami egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintettre) vonatkozik. Azonosíthatónak nevezzük azt a természetes személyt, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező) alapján azonosítható.

- 1.1 Az ÁSZF-ben használt fogalmak – kifejezett eltérés hiányában – a jelen Adatkezelési Tájékoztató értelmezésekor is irányadók.
- 1.2 A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő az adatvédelmi szabályozásra tekintettel tájékoztassa az Érintetteket az Adatkezelő által folytatott adatkezelések legfontosabb körülményeiről.
- 1.3 Az Adatkezelő elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteltetését.
- 1.4 Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az Adatkezelési Tájékoztató megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást ad.
- 1.5 Az Adatkezelő:
 - a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
 - a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
 - által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és azok kezelését csak a szükségesre korlátozza („adattakarékosság”);
 - által kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek („pontosság”);
 - a személyes adatok olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);

- stores personal data in a form which permits identification of Data Subjects no longer than is necessary for the purposes for which the personal data are processed ("**storage limitation**");
 - processes personal data in a manner that ensures appropriate security of the personal data ("**integrity and confidentiality**").
- 1.6 The data processing principles of the Data Controller are in accordance with the applicable data protection legislation, including in particular:
- The Fundamental Law of Hungary (Freedom and Responsibility, Article VI) – ("**Fundamental Law**");
 - Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) – ("**GDPR**");
 - Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and Freedom of Information – ("**Info Act**");
 - Act V of 2013 on the Civil Code – ("**Civil Code**");
 - Act XLVIII of 2008 on the Basic Requirements and Certain Restrictions of Commercial Advertising Activities – ("**Advertising Act**").
- 1.7 This Privacy Notice and other information relating to the data processing activities of the Data Controller are available at the registered seat of the Data Controller and on the Website accessible at the addresses mentioned above.
- 1.8 If you have any questions regarding this Privacy Notice or the data processing activities of the Data Controller, please contact the Data Controller at the mailing address 2800 Tatabánya, Szent Borbála tér 6. Building C, by email at info@mitigia.com, or by phone at +36 (20) 256 4314.

2. Data Processing

- 2.1 The Data Controller strives to limit the scope of personal data processing to the necessary minimum. However, the processing of certain personal data is unavoidable. The Data Controller processes personal data provided by the Data Subject, as well as personal data related to the Data Subject that are generated during the cooperation between the Data Controller and the Data Subject. The Data Controller processes the following personal data on the legal basis and for the purposes specified below:

2.1.1 Contact Initiation

- *Purpose of processing:* Communication and contact with actual or potential users of the Data Controller's services, in relation to those services.
- *Personal data processed:* The Data Subject's email address, phone number, and the content of email correspondence.
- *Legal basis for processing:* Taking steps at the request of the Data Subject prior to entering into a contract, and performance of the contract (Article 6(1)(b) of the GDPR).
- *Duration of processing:* If no contractual relationship is established, the data shall be retained for a maximum of one year from the date of contact. If a contract is concluded, the data shall be processed until the performance of the contract is completed.
- *Data transfers:* Amazon Web Services EMEA SARL, Google LLC, Microsoft Corporation, HubSpot, Inc.

2.1.2 Generation of Carbon Units and Service Commission

This Privacy Notice is not applicable to the Generation of Carbon Units and Service Commission services, as the Data Controller does not provide these services to natural people.

If the Green Investor transfers personal data of third parties to the Data Controller for the purpose of service provision, the Data Controller shall act solely as a data processor regarding such personal data. In such cases, it is the exclusive responsibility of the Green Investor to inform the data subjects and to ensure a proper legal basis for the processing. The Data Controller and Green

- a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága ("**integritás és bizalmas jelleg**").
- 1.6 Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:
- Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk) – ("**Alaptörvény**");
 - Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – ("**GDPR**");
 - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – ("**Infotv.**");
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény; – ("**Ptk.**")
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény – ("**Grt.**")
- 1.7 Az Adatkezelési Tájékoztató és az Adatkezelő adatkezelésével összefüggő egyéb információ elérhető az Adatkezelő székhelyén, és a fenti címeken elérhető Weboldalon.
- 1.8 Amennyiben kérdése merülne fel az Adatkezelési Tájékoztatóval vagy az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, akkor kérjük, hogy lépjen kapcsolatba az Adatkezelővel a 2800 Tatabánya, Szent Borbála tér 6. C. ép. levelezési címen, az info@mitigia.com e-mail címen, vagy a +36 (20) 256 4314 telefonszámon.

2. Adatkezelés

- 2.1 Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a lehető legszükségesebbre korlátozza az általa végzett személyes adatkezeléseket, ugyanakkor bizonyos személyes adatok kezelése elkerülhetetlen. Az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kezeli, valamint azokat az Érintettel kapcsolatos személyes adatokat, amelyek az Adatkezelő és az Érintett együttműködése során keletkeznek. Adatkezelő az alábbi személyes adatokat – az ott megjelölt jogalap alapján és célok érdekében – kezeli:

2.1.1 Kapcsolatfelvétel

- *Adatkezelés célja:* Az Adatkezelő szolgáltatásait ténylegesen és potenciálisan igénybe vevőkkel a szolgáltatások tárgyában történő kommunikáció és kapcsolatfelvétel.
- *Kezelt személyes adatok köre:* Az Érintett e-mail címe, telefonszáma és az e-mailes kommunikáció tartalma.
- *Adatkezelés jogalapja:* A szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- *Adatkezelés időtartama:* Amennyiben nem jön létre a szerződéses jogviszony, akkor legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított egy év. Amennyiben szerződéskötésre is sor kerül, akkor a szerződés teljesítéséig.
- *Adattovábbítás:* Amazon Web Services EMEA SARL, Google LLC, Microsoft Corporation, HubSpot, Inc.

2.1.2 Karbonegységek Keletkeztetése és a Szolgáltatásbizomány

A Karbonegységek Keletkeztetése és a Szolgáltatásbizomány szolgáltatások tekintetében az Adatkezelési Tájékoztató nem releváns, mivel ezeket a szolgáltatásokat az Adatkezelő nem nyújtja természetes személyek részére.

Amennyiben a Zöld Beruházó a szolgáltatás nyújtásához harmadik személyek személyes adatait adja át az Adatkezelő részére, úgy azok vonatkozásában az Adatkezelő csak a Zöld Beruházó adatfeldolgozója. Ilyen esetben az érintettek tájékoztatása és a megfelelő jogalap biztosítása a Zöld Beruházó kizárólagos

Investor may regulate the data processing differently in a separate agreement.

2.1.3 Carbon Credit Service (in case of Framework Agreement)

This Privacy Notice is not applicable to the Carbon Credit Service provided under a Framework Agreement, as the Data Controller does not enter into Framework Agreements with natural people.

2.1.4 Carbon Credit Service (in case of Online Purchase)

- *Purpose of processing:* Provision of the Carbon Credit Service and issuance of the Sub-Certificate.
- *Personal data processed:* The Data Subject's name and email address.
- *Legal basis for processing:* Consent of the Data Subject (Article 6(1)(a) of the GDPR).
- *Duration of processing:* Five years from the date of performance.
- *Data transfers:* Amazon Web Services EMEA SARL, HubSpot, Inc., Stripe Payments Europe, Limited, Google LLC, OurOffset Nonprofit Kft.
- Where a beneficiary is designated, the Client acts on behalf of the beneficiary; therefore, informing the beneficiary and ensuring the legal basis for data processing is the sole responsibility of the Client.

2.1.5 Direct marketing

- *Purpose of processing:* Presenting the services of the Data Controller and sending informational materials and news to the Data Subject, as well as to Clients and potential Clients.
- *Personal data processed:* The Data Subject's name, gender, email address, residential address, phone number, mailing address, age, and occupation.
- *Legal basis for processing:* The explicit consent of the Data Subject (Article 6(1)(a) of the GDPR, with regard to Section 6 of the Advertising Act).
- *Duration of processing:* Ten years from the date of consent, unless the Data Subject unsubscribes at any time using the link provided at the bottom of the email or by contacting the Data Controller.
- *Data transfers:* Amazon Web Services EMEA SARL, Google LLC, Microsoft Corporation, HubSpot, Inc., META Platforms, Inc., LinkedIn Corporation.

2.1.6 Invoicing

- *Purpose of processing:* Issuance of invoices for the services provided by the Data Controller in return for payment and in compliance with statutory obligations.
- *Personal data processed:* The Data Subject's name, residential address, email address, tax identification number, invoice number and date, date of performance, payment deadline, and description of the service. In the case of invoices issued to health insurance funds, membership ID or document number, and the name of the Beneficiary (if different from the name indicated on the card).
- *Legal basis for processing:* Compliance with a legal obligation applicable to the Data Controller (Article 6(1)(c) of the GDPR).
- *Duration of processing:* Eight years from the date of invoice issuance.
- *Data transfers:* Amazon Web Services EMEA SARL, Stripe Payments Europe, Limited, Carion Holding Zrt.; KBOSS.hu Kft., Microsoft Corporation

2.1.7 Legal Claims and Rights Enforcement

- *Purpose of processing:* Handling, documenting and managing the exercise of rights granted to the Data Subject by law (e.g. complaints, warranty and guarantee claims, requests related to

felelőssége. Az Adatkezelő és a Zöld Beruházó külön megállapodásban ettől eltérően is szabályozhatja az adatkezelést.

2.1.3 Karbonkredit-szolgáltatás (Keretszerződés megkötése esetén)

A keretszerződés megkötése esetén nyújtott Karbonkredit-szolgáltatás tekintetében az Adatkezelési Tájékoztató nem releváns, mivel keretszerződést az Adatkezelő természetes személyekkel nem köt.

2.1.4 Karbonkredit-szolgáltatás (Online Vásárlás esetén)

- *Adatkezelés célja:* A Karbonkredit-szolgáltatás nyújtása és az altanúsítvány kiállítása.
- *Kezelt személyes adatok köre:* Az Érintett neve, e-mail címe.
- *Adatkezelés jogalapja:* Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- *Adatkezelés időtartama:* A teljesítéstől számított 5 év.
- *Adattovábbítás:* Amazon Web Services EMEA SARL, HubSpot, Inc., Stripe Payments Europe, Limited, Google LLC, OurOffset Nonprofit Kft.
- Kedvezményezett megjelölése esetén az Ügyfél jár el a kedvezményezett helyett, így a kedvezményezett tájékoztatása és az adatkezelés jogalapjának biztosítása az Ügyfél felelőssége.

2.1.5 Direkt marketing

- *Adatkezelés célja:* Az Adatkezelő szolgáltatásainak bemutatása, egyéb tájékoztató anyagok, hírek küldése az Érintett, valamint ügyfelek és potenciális ügyfelek számára.
- *Kezelt személyes adatok köre:* Az Érintett neve, neme, e-mail címe, lakcíme és telefonszáma, postai címe, életkora, foglalkozása.
- *Adatkezelés jogalapja:* Az Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, tekintettel a Grt. 6. § rendelkezésére).
- *Adatkezelés időtartama:* A hozzájárulástól számított 10 év, de az Érintett bármikor leiratkozhat az e-mail alján található link segítségével vagy az Adatkezelő megkeresésével.
- *Adattovábbítás:* Amazon Web Services EMEA SARL, Google LLC, Microsoft Corporation, HubSpot, Inc., META Platforms, Inc., LinkedIn Corporation.

2.1.6 Számlázás

- *Adatkezelés célja:* Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások ellenértékéért történő és a jogszabályi kötelezettségből fakadó számlakiállítás.
- *Kezelt személyes adatok köre:* Az Érintett neve, lakcíme, e-mail címe, adóazonosító jele, a számla száma és kelte, a teljesítés dátuma, a fizetési határidő és a szolgáltatás megnevezése. Egészségpénztári számla esetén tagi azonosító vagy okiratszám és a kedvezményezett neve amennyiben eltérő a kártyán feltüntetettől.
- *Adatkezelés jogalapja:* Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- *Adatkezelés időtartama:* A számla kiállításától számított nyolc év.
- *Adattovábbítás:* Amazon Web Services EMEA SARL, Stripe Payments Europe, Limited, Carion Holding Zrt.; KBOSS.hu Kft., Microsoft Corporation

2.1.7 Jogérvényesítés

- *Adatkezelés célja:* A Érintett törvényben biztosított jogaival (panasz, jótállás és szavatossági igények, adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek) kapcsolatos ügyintézés, annak rögzítése, kezelése, dokumentálása, az ehhez szükséges kapcsolattartás.
- *Kezelt személyes adatok köre:* Az Érintett neve, lakcíme, e-mail címe, a számla száma és kelte, a kérdéses szerződésre vonatkozó

data processing), and maintaining the necessary communication in this regard.

- *Personal data processed:* The Data Subject's name, residential address, email address, invoice number and date, data related to the relevant contract, the content of the complaint or request, and the content of written communication between the parties.
- *Legal basis for processing:* Compliance with a legal obligation applicable to the Data Controller (Article 6(1)(c) of the GDPR).
- *Duration of processing:* Five years following the enforcement of the legal claim.
- *Data transfers:* As required by applicable law.

2.2 The Data Controller does not engage in profiling or automated decision-making. The Data Controller does not use personal data for data mining, machine learning, or artificial intelligence purposes.

3. Other Data Processing Activities

3.1 On a case-by-case basis, the Data Controller may carry out additional processing of personal data. For any data processing not listed in this Privacy Notice, the Data Controller shall provide information to the Data Subject at the time of data collection.

3.2 Data Subjects are hereby informed that courts, prosecutors, investigating authorities, administrative authorities, the authority responsible for offences, the National Authority for Data Protection and Freedom of Information ("NAIH"), and other bodies authorized by law may contact the Data Controller to request information, the disclosure or transfer of data, or the provision of documents. In such cases, the Data Controller shall disclose the requested personal data to the requesting authority to the extent required by applicable law. The Data Controller shall only disclose the amount and type of personal data that is strictly necessary for the purpose indicated by the authority, provided that the authority has clearly specified the purpose of the request and the scope of the data.

4. Data Processors

4.1 In the course of providing its services, the Data Controller uses the following data processors:

- **Amazon Web Services EMEA SARL.** (registered seat: 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg, Luxembourg; contact: aws-EU-privacy@amazon.com).
 - o Amazon Web Services EMEA SARL provides cloud infrastructure for the operation of the Data Controller's website and other online services.
- **CARION Holding Zrt.** (registered seat: 1023 Budapest, Bécsi út 25., Hungary; contact: holding@carion.hu).
 - o CARION Holding Zrt. provides accounting services to the Data Controller.
- **Google LLC** (registered seat: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA; contact: dpo-google@google.com).
 - o Google LLC is a U.S.-based company participating in the "Data Privacy Framework", which, pursuant to the EU adequacy decision, qualifies as equivalent to an EU-based company for data protection purposes.
 - o Google LLC provides a cloud-based office software suite used by the Data Controller for administration and data storage.
 - o Google LLC also provides digital advertising and marketing platforms used by the Data Controller for the execution of marketing campaigns.
- **HubSpot, Inc.** (registered seat: 2 Canal Park, Cambridge, MA 02141, USA; contact: privacy@hubspot.com).
 - o HubSpot, Inc. is a U.S.-based company participating in the "Data Privacy Framework", which, pursuant to the EU

adatok, a panasz és a kérelem tartalma és a felek közötti írásbeli kommunikáció tartalma.

- *Adatkezelés jogalapja:* Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- *Adatkezelés időtartama:* A jogérvényesítést követő 5 év.
- *Adattovábbítás:* Jogszabályban előírt módon.

2.2 Az Adatkezelő profilozást és automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. Az Adatkezelő a személyes adatokat adatbányászat, gépi tanulás és mesterséges intelligencia céljaira nem használja.

3. Egyéb adatkezelések

3.1 Eseti jelleggel az Adatkezelő egyéb személyes adatok kezelését is végezheti. Az Adatkezelési Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.

3.2 Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az Adatkezelőt, aki a kért adatokat a jogszabályi keretek között kiadja a megkereső hatóságnak. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. Adatfeldolgozók

4.1 Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Amazon Web Services EMEA SARL.** (székhelye: 1855 Luxembourg, 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg; elérhetőségei: aws-EU-privacy@amazon.com).
 - o Az Amazon Web Services EMEA SARL felhőalapú infrastruktúrát biztosít az Adatkezelő weboldalának, valamint egyéb online szolgáltatásainak működtetéséhez.
- **CARION Holding Zrt.** (székhelye: 1023 Budapest, Bécsi út 25.; elérhetősége: holding@carion.hu).
 - o A CARION Holding Zrt. könyvelési szolgáltatást nyújt az Adatkezelő számára.
- **Google LLC** (székhelye: 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA; elérhetősége: dpo-google@google.com).
 - o A Google LLC egy amerikai vállalat, amely részt vesz a „Data Privacy Framework” programban, ami az EU megfeleléségi határozatának értelmében úgy minősül adatvédelmi szempontból, mintha egy európai vállalat lenne.
 - o A Google LLC egy felhőalapú irodai szoftvercsomagot szolgáltat, amit az Adatkezelő adminisztrációra, adatok tárolására használ.
 - o A Google LLC digitális hirdetési és marketingplatformot szolgáltat, amit az Adatkezelő marketingkampányok lebonyolítására használ.
- **HubSpot, Inc.** (székhelye: MA 02141 Cambridge, 2 Canal Park, USA; elérhetőségei: privacy@hubspot.com).
 - o A HubSpot, Inc. egy amerikai vállalat, amely részt vesz a „Data Privacy Framework” programban, ami az EU megfeleléségi határozatának értelmében úgy minősül

adequacy decision, qualifies as equivalent to an EU-based company for data protection purposes.

- o HubSpot, Inc. operates the CRM system used by the Data Controller in connection with the provision of its services.
- **KBOSS.hu Kft.** (registered seat: Záhony utca 7., 1031 Budapest, Hungary; contact: info@szamlazz.hu).
 - o The Data Controller uses the online invoicing system operated by KBOSS.hu Kft., available at <https://www.szamlazz.hu/>, for the issuance of invoices.
- **LinkedIn Corporation** (registered seat: 1000 W. Maude Ave, Sunnyvale, CA, USA; contact: support@linkedin.com)
 - o LinkedIn Corporation is a U.S.-based company participating in the "[Data Privacy Framework](#)", which, pursuant to the EU adequacy decision, qualifies as equivalent to an EU-based company for data protection purposes.
 - o LinkedIn Corporation provides digital advertising and marketing platforms used by the Data Controller for the execution of marketing campaigns.
- **META Platforms, Inc.** (registered seat: 1 Meta Way, Menlo Park, California 94025, USA; contact: not publicly available due to internal corporate policy)
 - o META Platforms, Inc. is a U.S.-based company participating in the "[Data Privacy Framework](#)", which, pursuant to the EU adequacy decision, qualifies as equivalent to an EU-based company for data protection purposes.
 - o META Platforms, Inc. provides digital advertising and marketing platforms used by the Data Controller for the execution of marketing campaigns.
- **Microsoft Corporation** (registered seat: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; contact: dpo@office@microsoft.com).
 - o Microsoft Corporation is a U.S.-based company participating in the "[Data Privacy Framework](#)", which, pursuant to the EU adequacy decision, qualifies as equivalent to an EU-based company for data protection purposes.
 - o The Data Controller uses Microsoft 365 office applications and email services for internal administration and electronic communication.
- **OurOffset Nonprofit Kft.** (registered seat: Alkotmány utca 69. I/8, 9600 Sárovar, Hungary; company registration number: 18-09-114028; tax number: 26796123-1-18; website: <https://ouroffset.com/>; contact: office@ouroffset.com).
 - o A service provider involved in the registration of Carbon Units on the Voluntary Carbon Market, the issuance of Statements, and, in the case of successful Carbon Credit Services, the issuance of Carbon Offset Certificates.
- **Stripe Payments Europe, Limited** (registered seat: 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin D02 H210, Ireland; contact: dpo@stripe.com).
 - o Stripe Payments Europe, Limited provides online payment processing services in connection with Data Controller's online Carbon Credit Service.

adatvédelmi szempontból, mintha egy európai vállalat lenne.

- o A HubSpot, Inc. üzemelteti az Adatkezelő szolgáltatásai nyújtása során használt CRM rendszert.
- **KBOSS.hu Kft.** (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; elérhetőség: info@szamlazz.hu).
 - o Az Adatkezelő a számlázáshoz a KBOSS.hu Kft. által üzemeltetett, a <https://www.szamlazz.hu/> oldalon elérhető online számlázó programot használja.
- **LinkedIn Corporation** (székhely: 1000 W. Maude Ave, Sunnyvale, CA, USA, elérhetőségei: support@linkedin.com)
 - o A LinkedIn Corporation egy amerikai vállalat, amely részt vesz a "[Data Privacy Framework](#)" programban, ami az EU megfelelőségi határozatának értelmében úgy minősül adatvédelmi szempontból, mintha egy európai vállalat lenne.
 - o A LinkedIn Corporation digitális hirdetési és marketingplatformot szolgáltat, amit az Adatkezelő marketingkampányok lebonyolítására használ.
- **META Platforms, Inc.** (székhely: 1 Meta Way, Menlo Park, California 94025, USA, elérhetőségei: a cég belső szabályzatai alapján nem közöl nyilvános elérhetőséget)
 - o A META Platform, Inc. egy amerikai vállalat, amely részt vesz a "[Data Privacy Framework](#)" programban, ami az EU megfelelőségi határozatának értelmében úgy minősül adatvédelmi szempontból, mintha egy európai vállalat lenne.
 - o A META Platforms Inc. digitális hirdetési és marketingplatformot szolgáltat, amit az Adatkezelő marketingkampányok lebonyolítására használ.
- **Microsoft Corporation** (székhelye: 98052-6399 Washington, 1 Microsoft Way, Redmond, USA.; elérhetőségei: dpo@office@microsoft.com).
 - o A Microsoft Corporation egy amerikai vállalat, amely részt vesz a "[Data Privacy Framework](#)" programban, ami az EU megfelelőségi határozatának értelmében úgy minősül adatvédelmi szempontból, mintha egy európai vállalat lenne.
 - o Az Adatkezelő a Microsoft 365 irodai alkalmazásait és levelezési rendszerét használja email kommunikációra, valamint irodai adminisztrációra.
- **OurOffset Nonprofit Kft.** (székhely: 9600 Sárovar, Alkotmány utca 69. 1. emelet 8., cégjegyzékszám: 18-09-114028, adószám: 26796123-1-18, web: <https://ouroffset.com/>, elérhetősége: office@ouroffset.com).
 - o Az Önkéntes Karbonpiacon a Karbonegységek regisztrálásában, tehát a Nyilatkozat kiadásában, illetve sikeres Karbonkredit-szolgáltatásnyújtás esetében a Karbon-ellentételezési Tanúsítvány kiadásában közreműködő szolgáltató.
- **Stripe Payments Europe, Limited** (székhelye: D02 H210 Dublin, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Írország.; elérhetőségei: dpo@stripe.com).
 - o A Stripe Payments Europe, Limited az online Karbonkredit-szolgáltatás során online fizetési szolgáltatást nyújt.

5. Information Sharing

- 5.1 The Data Controller does not sell, rent, or lease the personal data of Data Subjects for marketing purposes and takes commercially reasonable steps, in compliance with applicable laws, to safeguard the security of such information.
- 5.2 However, the Data Controller reserves the right to transfer any such information to any entity into which it may merge, with which it may consolidate, or to which it may transfer its assets as part of a future

5. Információmegosztás

- 5.1 Az Adatkezelő nem értékesíti, nem bérl és nem adja bérbe az Érintettek személyes adatait marketing célokra, és a jogszabályi előírások betartása mellett kereskedelmi szempontból egyszerű lépéseket tesz ezen információk biztonságának megőrzése érdekében.
- 5.2 Az Adatkezelő mindazonáltal fenntartja magának a jogot arra, hogy minden olyan információt átadjon bármely olyan szervezetnek, amelybe az Adatkezelő a jövőben vállalati átalakulás keretében beolvad,

corporate reorganization, to enable such third party to continue to perform the relevant functions in whole or in part.

6. Processing of Third Parties' Personal Data

- 6.1 If the Data Subject provides personal data of third parties, it is the Data Subject's responsibility to ensure that the necessary consent has been obtained or that another appropriate legal basis exists for such disclosure, and to inform the Data Controller of any subsequent changes in this regard. Data Subjects must refrain from disclosing third parties' personal data unless such disclosure is necessary for the performance of a contract with the Data Controller.

7. Data Security

- 7.1 The Data Controller treats personal data as confidential and, taking into account the state of the art, the nature of the personal data, and the associated risks, takes all necessary measures to ensure the security of such data and to protect it against unauthorized access, alteration, transmission, disclosure, deletion or destruction, as well as against accidental loss, damage, or inaccessibility—whether due to human action, physical impact, or environmental factors. In order to ensure data security and the technical reliability of the data processing system, the Data Controller in particular performs the following activities:

- The Data Controller selects and operates the IT tools used while providing its services in such a way, and performs electronic data processing and record-keeping using software solutions in such a manner, that the data being processed:
 - (a) shall be accessible only to authorized individuals (**availability**);
 - (b) is ensured to be authentic and verifiable (**authenticity of data processing**);
 - (c) is demonstrably unchanged (**data integrity**);
 - (d) is protected against unauthorized access (**data confidentiality**).
- The Data Controller protects its IT systems with firewalls and antivirus software, and ensures the monitoring of incoming and outgoing electronic communications for the purpose of protecting personal data
- During the processing of personal data and the administration of the data processing system, the Data Controller implements additional measures to ensure:
 - (a) prevention of unauthorized data entry.
 - (b) the prevention of the use of data processing systems by unauthorized persons via data transmission equipment.
 - (c) the ability to verify and determine which organization's personal data has been or may be transmitted using data transmission equipment.
 - (d) the ability to verify and determine which personal data was entered into the data processing systems, by whom, and when.
 - (e) the recoverability of installed systems in the event of a malfunction.
 - (f) the generation of reports on any errors occurring during data processing.
 - (g) that data may be extracted from the data processing system only by persons with appropriate authorization, and only in a manner consistent with the scope of their access rights.
- The Data Controller ensures that the origin of data is always identifiable. The accuracy and authenticity of the data are verified and monitored by the Data Controller through its IT system.
- The Data Controller classifies and handles personal data as confidential. Access to personal data is restricted by defining authorization levels, and the Data Controller ensures that only the relevant administrators have access to documents being processed or handled as part of ongoing tasks.

egyesül, vagy átruházza azokat annak érdekében, hogy a harmadik fél folytathassa ezen feladatok részét, vagy egészét.

6. Harmadik személyek személyes adatainak kezelése

- 6.1 Amennyiben az Érintett harmadik személyek személyes adatait adja meg, az Érintett kötelessége annak biztosítása, hogy az adatközléshez szükséges hozzájárulást beszerezze vagy az egyéb jogalapot teljesítse, és értesítse az Adatkezelőt az ezzel kapcsolatos bármely változás esetén. Az Érintetteknek tartózkodnia kell harmadik személyek személyes adatainak átadásától, kivéve, ha az adatközlés az Adatkezelővel fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges.

7. Adatbiztonság

- 7.1 Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és – figyelembe véve a technológia állását, valamint a személyes adatok jellegét és a kockázatokat – megtesz minden olyan intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, illetve véd a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen, legyen szó akár emberi tevékenységről, fizikai vagy környezeti hatásról. Az adatbiztonság és az az adatkezelési rendszer működési műszaki megbízhatósága érdekében az Adatkezelő különösen az alábbi tevékenységeket végzi:

- Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatásnak nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, valamint, az elektronikus adattfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján úgy végzi, hogy a kezelt adat:
 - (a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (**rendelkezésre állás**);
 - (b) hitelessége és hitelesítése biztosított (**adatkezelés hitelessége**);
 - (c) változatlanlansága igazolható (**adatintegritás**);
 - (d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (**adatbizalmasság**) legyen.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el, valamint, a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.
- A személyes adatok feldolgozása során, valamint az adatkezelési rendszer adminisztrálásakor az Adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja:
 - (a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - (b) az adattfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - (c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
 - (d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az adattfeldolgozó rendszerekbe;
 - (e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát, és
 - (f) azt, hogy az adatok feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
 - (g) azt, hogy az adatkezelési rendszerből adat csak megfelelő jogosultsággal rendelkező személy által, a jogosultság terjedelmének megfelelő módon történjen.
- Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatok eredete mindenkor azonosítható legyen. Az Adatkezelő az adatok pontosságát és valódiságát az informatikai rendszere segítségével ellenőrzi és méri.

- The Data Controller ensures that documents containing personal data are stored securely, and that such data and the devices or documents containing them are subject to appropriate physical protection. The Data Controller also ensures that its IT systems and other data retention locations are accessible at its registered seat and on the relevant servers.
- The Data Controller regularly maintains its IT systems and ensures that the security level is maintained in accordance with state of the art. Even during system modifications, the Data Controller ensures the protection of data throughout the development or technical transition period. To this end, the Data Controller prepares documentation at regular intervals and whenever any change to the data management system is made. The Data Controller ensures that the roles responsible for the maintenance and development of the data management system are always assigned.

7.2 If, despite the security measures implemented by the Data Controller, any damage or compromise to the data management system or the data itself occurs, the Data Controller shall notify the competent authorities and the Data Subject and shall take all necessary steps to restore the integrity and protection of the system and the data.

7.3 The Data Controller shall review this Privacy Notice, and its data processing practices at least once every three years.

7.4 The Data Controller provides regular data protection training to its employees.

8. Rights and Remedies

8.1 The Data Subject has the right to:

- **access personal data:** Upon request, the Data Controller shall provide information on the personal data processed about the Data Subject by the Data Controller as controller and/or by any processor acting on behalf of the Data Controller, provided that the conditions under Article 15 of the GDPR are met.
- **request the rectification of personal data:** The Data Controller shall rectify the Data Subject's personal data if such data is inaccurate or incomplete and the correct data is available to the Data Controller.
- **request the erasure of personal data (right to be forgotten):** The Data Controller shall erase all personal data if the conditions set out in Article 17 of the GDPR are fulfilled.
- **request the restriction of processing:** The Data Controller shall restrict the processing of personal data if the conditions set out in Article 18 of the GDPR are met.
- **data portability:** The Data Subject has the right to receive the personal data concerning them, which they have provided to the Data Controller, in a structured, commonly used, and machine-readable format, where the processing is based on consent or on a contract and is carried out by automated means.

8.2 The Data Controller shall inform the Data Subject of the actions taken in response to the request submitted to the contact person specified in Section 1.8. without undue delay and in any event within one month of receipt of the request. If necessary, considering the complexity of the request and the number of requests, this deadline may be extended by two additional months. The Data Controller shall inform the Data Subject of any such extension within one month of receiving the request, stating the reasons for the delay. Where the request was submitted electronically, the information shall be provided by electronic means where possible, unless the Data Subject requests otherwise. If the Data Controller does not take action on the request, it shall inform the Data Subject without undue delay and at the latest within one month of receipt of the request of the reasons for not taking action and on the possibility of lodging a complaint with a supervisory authority and seeking judicial remedy.

- Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza és biztosítja, hogy a folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férjenek hozzá.

- Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva tartásuk, valamint, hogy az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelemben részesüljenek. Az Adatkezelő biztosítja, hogy számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, valamint a vonatkozó szerverein legyenek elérhetőek

- Az Adatkezelő a számítástechnikai rendszereit rendszeres időközönként karbantartja és gondoskodik a technika állásának megfelelő biztonsági szinten tartásán. Az Adatkezelő az adatkezelési rendszer megváltoztatása idején is biztosítja, hogy az adatok megfelelő védelemben részesüljenek a műszaki változás, fejlesztés időszakára. Az Adatkezelő ennek érdekében rendszeres időközönként és az adatkezelési rendszer megváltoztatása esetén dokumentációt készít. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mind az adatkezelési rendszert fenntartó, illetve fejlesztő feladatkör betöltésére kerüljön.

7.2 Amennyiben az Adatkezelő által biztosított adatbiztonsági intézkedések ellenére adatkezelési rendszer, illetve az adatok sérülése, illetve károsodása következne be, az Adatkezelő értesíti az illetékes hatóságokat, és az Érintettet és megtesz minden szükséges lépést az adatkezelési rendszer és az adatok integritásának és védelmének helyreállítása érdekében.

7.3 Az Adatkezelő az Adatvédelmi tájékoztatót, az adatkezelését legalább három évente felül vizsgálja.

7.4 Az Adatkezelő a munkavállalói számára rendszeres időközönként adatvédelmi képzést tart.

8. Jogok és jogorvoslati lehetőségek

8.1 Az Érintettnek joga van:

- **hozzáférni a személyes adatokhoz:** Az Érintett kérése esetén az Adatkezelő információt nyújt az Érintettől kezelt adatok köréről, amit Adatkezelő adatkezelőként kezel és/vagy amit az Adatkezelő érdekében adatfeldolgozó kezel, amennyiben a GDPR 15. cikke szerinti feltétel teljesül.
- **a személyes adatok helyesbítését kéri:** Az Adatkezelő helyesbíti az Érintett személyes adatait, amennyiben azok pontatlanok vagy hiányosak, és a megfelelő adatok az Adatkezelő rendelkezésére állnak.
- **a személyes adatok törlését kéri (elfeledtetéshez való jog):** Az Adatkezelő az összes személyes adatot törli, amennyiben a GDPR 17. cikke szerinti feltételek teljesülnek.
- **az adatkezelés korlátozásához:** Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha a GDPR 18. cikke szerinti feltételek teljesülnek.
- **az adathordozhatósághoz:** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

8.2 Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a 1.8. pontban meghatározott kapcsolattartó személynek küldött kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint

8.3 The Data Subject has the right to legal remedy:

- **filing a complaint with a supervisory authority:** Without prejudice to other administrative or judicial remedies, the Data Subject has the right to lodge a complaint with a supervisory authority (**Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information**; seat: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; phone: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; website: <https://naih.hu/index.html>) if they consider that the processing of personal data relating to them infringes their rights.
- **right to judicial remedy:** Without prejudice to any available administrative or non-judicial remedies (including the right to lodge a complaint with a supervisory authority), the Data Subject shall have the right to an effective judicial remedy if they consider that their rights under the data protection rules have been infringed as a result of the unlawful processing of their personal data. The Data Controller shall be liable for any damage caused to the Data Subject because of the unlawful processing of their personal data or the infringement of data security requirements. The Data Controller shall be exempt from liability if the damage was caused by an unavoidable reason outside the scope of data processing. The Data Controller shall not be liable for any damage to the extent that it was caused by the Data Subject's intentional or grossly negligent conduct.

arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8.3 Az Érintett joga a jogorvoslatához:

- **felügyeleti hatóságnál történő panasztétel:** Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál (**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**; cím: 1055 Budapest, Budapest Falk Miksa utca 9-11.; tel.: +36(1)391-1400, fax: +36(1)391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: <https://naih.hu/index.html>), ha a személyes adatok kezelése a jogait megsértette.
- **bírósági jogorvoslatához való jog:** A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az adatvédelmi szabályok szerinti jogait. Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintettnek okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem köteles megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.
